



**YHDENVERTAISUUS**

VALTUUTETTU

DISKRIMINERINGSOMBUDSMANNEN

NON-DISCRIMINATION OMBUDSMAN

OVTTAVEARDÁSAŠVUOĐAÁITTARDEADDJI

Rekommendation

1 (3)

16.5.2017

VVTDNo-2017-203

## EN REKOMMENDATION OM BEAKTANDET AV LIKABEHANDLING VID ANORDNANDET AV EVENEMANG

Diskrimineringsombudsmannen har gjort upp den här rekommendationen för olika evenemangsarrangörer och företag som förmedlar inträdesbiljetter. I rekommendationen räknas sådana jämlikhetsfaktorer upp som borde beaktas i anordnandet av evenemang. Frågeställningarna i rekommendationen har lyfts fram i meddelanden från ombudsmannens kunder.

Finland har förbundit sig vid FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (CRPD). Enligt konventionen har även personer med funktionsnedsättning rätt att delta i kulturlivet, rekreations- och fritidsverksamheter och i idrott. Personer med funktionsnedsättning har därmed rätt att på ett jämlikt sätt delta i kulturlivet och på samma sätt som andra få njuta av allmänt tillgängliga tjänster.

I diskrimineringslagen förbjuds diskriminering på grund av funktionsnedsättning och detta gäller även tillhandahållande av varor och tjänster. Dessutom är de som tillhandahåller varor och tjänster skyldiga att göra sådana rimliga anpassningar som behövs i det enskilda fallet för att göra det möjligt för personer med funktionsnedsättning att på lika villkor som andra få varor och tjänster som tillhandahålls allmänheten och därmed trygga den verkliga jämlikheten för personer med funktionsnedsättning

Vägran att göra rimliga anpassningar innebär diskriminering. I praktiken framkommer behovet av anpassningar då personen med funktionsnedsättning lyfter fram behovet. En tillfällig ramp, att läsa upp skriftligt material för en synskadad person, att kommunicera genom skrift med en döv person eller genom att flytta bort löstagbara stolar för att skapa rullstolsplatser är exempel på rimliga anpassningar.

Diskrimineringsombudsman

Kirsi Pimiä

Ytterligare information:

- Diskrimineringslagen (1325/2014), särskilt 8 §, 13 §, 15 §, [www.finlex.fi](http://www.finlex.fi)
- FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (CRPD), särskilt artikel 9, artikel 30, [www.finlex.fi](http://www.finlex.fi)
- Diskrimineringsombudsmannens utredning: "Med funktionsnedsättning är jag en andra klassens medborgare", december 2016,



[www.syrjintä.fi/sv/web/sv/funktionshinderutredning](http://www.syrjintä.fi/sv/web/sv/funktionshinderutredning)  
- Servicen Kultur för alla, [www.kulttuuriakaikille.info](http://www.kulttuuriakaikille.info)

## REKOMMENDATIONER

### *Allmänt*

1. Evenemangsplatserna borde vara tillgängliga och nåbara för alla.

### *Personliga assistenter, tolkar och stödpersoner*

2. Personer med funktionsnedsättning kan delta i evenemangen tillsammans med sin personliga assistent, tolk eller stödperson.
3. Inträdesbiljetten för den personliga assistenten, tolken eller stödpersonen är gratis.
4. Lägg märke till att det för närvarande, med undantag av synskadade personer, inte finns något universellt kort som en person kan använda för att bevisa sitt funktionshinder. På samma sätt är det inte möjligt för den personliga assistenten att bevisa sin position och behovet av assistent syns nödvändigtvis inte utvärtes. Det är tillbörligt att lita på personens anmälan om att hen behöver en assistent.

### *Att skaffa inträdesbiljetter*

5. Assistenten ska kunna reservera plats i omedelbar närhet av den som assisteras.
6. Det är möjligt att skaffa biljett för rullstolsplatser i webbutiken.

### *Förhandsinformation och rörelse på evenemangsplatsen*

7. Uppmärksamhet fästs vid den information som ges på förhand om evenemanget och evenemanglokalen. Till exempel nämns de tillgängliga entréerna, restaurangerna och toaletterna samt infodisken i evenemangsbeskrivningen.
8. Evenemangsplatsernas kartor visar även de läktare och platser där rullstolsbiljetterna finns. Den platsinformation som antecknats på inträdesbiljetten motsvarar informationen på kartorna.
9. Assistans ges vid behov vid entréerna och för att hjälpa personen röra på sig.
10. Även olika festivaler har en tillgänglig toalett.
11. Det är möjligt att under evenemanget ta sig från rullstolsplatserna till toaletten och till exempel till restaurangtjänsterna.