

Kaikukortti

Kaikukortin arviointia kyselytutkimuksin,
esimerkkejä tuloksista

Kulttuuria kaikille -palvelu, 2018.

Kaikukortti



Opetus- ja
kulttuuri-
ministeriö



www.kulttuuriakaikille.fi
www.kulttuuriforalla.fi
www.cultureforall.fi

Kaikukortti

Kaikukortin vaikuttavuutta ja merkityksiä on selvitetty kyselytutkimuksin.

- Kulttuuria kaikille -palvelu on toteuttanut kaksi kyselyä Espoossa (vuosina 2015 ja 2016) ja kaksi kyselyä Kainuussa (vuosina 2016 ja 2017).

Kyselyraportit ovat saatavilla Kulttuuria kaikille -palvelun verkkosivuilla julkaisusarjassa:

www.kulttuuriakaikille.fi/tietoa_meista_julkaisut_julkaisusarja

Kortinhaltijat (n=125):

- Kaikukortti koetaan myönteisenä ja tervetulleena asiana.
- Kaikukortti kiinnostaa mm. siksi, että halutaan saada mielekästä tekemistä ja taide- ja kulttuurielämyksiä.
- Vastaajat raportoivat myönteisiä vaikutuksia omaan elämänlaatuun ja yhteisöllisyyden kokemuksiin Kaikukortin myötä.
- Kaikukortti antaa uskoa myönteiseen tulevaisuuteen, jopa silloin, kun sitä ei ole vielä ehtinyt käyttää.
- Kortti on houkutellut ensikertalaisia osallistumaan kulttuuritapahtumiin.
- **Esteitä** kortin käytölle: seuran puute, huono terveydentila, liikkumiseen ja matkakustannuksiin liittyvät sekä se, ettei löydä tietoa Kaikukortin kulttuuritarjonnasta helposti
- **Toiveita:** lisää tarjontaa, esim. elokuvia

Sote-työntekijät (n=83):

- Kaikukortti on hyödyllinen ja helppokäyttöinen työväline.
 - Toimintaan perehdyttäminen on koettu pääosin riittävänä, ohjemateriaali on koettu pääosin toimivana ja selkeänä, ja Kaikukortista viestimistä pidetään helppona.
- Kaikukortti on hyvä keino tukea asiakkaita paremmin ja mahdollisuus tarjota lisää palveluita: kortin nähtiin toimivan esimerkiksi ennalta ehkäisevän päihdetyön ja sosiaalisen kuntoutuksen työkaluna.
- Kaikukortti edistää asiakkaiden osallisuutta ja elämänlaatua.
- Kaikukortti on vakiintumassa työvälineeksi.
- Yhteisön Kaikukortti koetaan hyödyllisenä työvälineenä, mutta sitä ei ole käytetty vielä paljon.
- Osa vastaajista raportoi yhteistyön kulttuurialan toimijoiden kanssa kasvaneen.
- **Toive**, mm. lisää tarjontaa nuorille

Kulttuurityöntekijät (n=48):

- Kaikukortin käyttäminen alennusmenetelmänä oli helppoa.
 - Toimintaan perehdyttäminen on koettu pääosin riittävänä, ohjemateriaali on koettu pääosin toimivana ja selkeänä, ja Kaikukortista viestimistä pidetään pääosin helppona.
- Kortti tuo uusia yleisöjä ja lisää saavutettavuutta.
- Kortti on vaikuttanut oman organisaation näkyvyyteen myönteisesti.
- Kaikukortin nähtiin edistäneen asiakkaiden hyvinvointia.
- Kaikukortin nähtiin vaikuttavan myönteisesti asiakkaiden kulttuuristen oikeuksien toteutumiseen.
- Osa vastaajista raportoi yhteistyön sosiaali- ja terveysalan toimijoiden kanssa kasvaneen.
- **Kehitettävää:** Kaikukortin lipunmyynnissä, Kaikukortti-hankintojen kirjaamisessa ja tilastoinnissa oli joidenkin kulttuurialan työntekijöiden mukaan kehitettävää.

Kaikukortti

Kortinhaltijoiden kyselyt, sanottua

"On ihanaa, kun nyt on voinut käydä kulttuuritapahtumissa ja on voinut viedä lapsetkin, kun ei minulla muuten ole mitenkään varaa ostaa koko porukalle lippuja."

"[Kaikukortti merkitsee minulle] virkistyshetkiä ja hetken arjesta irti pääsemistä."

"Kiitos, kun tällainen mahdollisuus kulttuurista nauttimiseen on järjestetty pitkäaikaissairaille."

[Kaikukortti] on ollut tosi mukava, olen ns. paluumuuttaja- -. Oli pitkään etten oikein viihtynyt, kun olin niin yksinäinen, mutta olen Kaikukortilla saanut elämyksiä.

"Olen ollut hyvin kiitollinen tästä mahdollisuudesta. Kulttuurin käyttämiseni on lisääntynyt melkein 100 %."

"[Kortti antaa mahdollisuuksia uuden tuttavapiirin tapaamiseen. Pidän ideasta, toivottavasti jatkuu tulevaisuudessa."

Kaikukortti Kaikukortista sanottua, kortinjakajat:

- "Asiakkaiden kiitokset ovat olleet todella ylitsevuotavia tästä ja asiakkaat ovat kokeneet kortin saamisen ja siitä kertomisen hyvin positiivisesti ja monesti työntekijänä tulee tunne että se myös nostaa heidän itsetuntoaan."
- "[Kaikukortti tukee] osallisuutta, saa asiakkaamme tuntemaan itsensä yhteiskunnan jäseniksi, voimaannuttaa ja sivistyttää (myös vastuuttaa)."
- "[A]ntaa lisää keskustelupohjaa asiakkaan kanssa; hyvä sivuraide jos tulee "haastava tilanne".
- "Lisää työtä, mutta tuo tuloksiakin."
- "Näemme tämän todella hienona mahdollisuutena tukea päihdekuntoutusta. Esimerkiksi kansalaisopiston kurssille osallistuminen on auttanut pysymään päihteettömänä."
- "Kaikukortti on hyvä lisä vähäisiin sosiaalisen kuntoutuksen mahdollisuuksiin."
- "Toimii ennalta ehkäisevän päihdetyön työkaluna."
- "Tärkeää että asiakkaat saavat tunteen osallisuudesta ja kokevat itsensä merkittävinä."
- "Antaa asiakkaille lisää mahdollisuuksia, sellaisiakin, joihin ei muuten olisi mitään mahdollisuutta."

Kaikukortti

Kaikukortista sanottua,
kulttuurikohteiden työntekijät:

- "Tuo selkeyttä ilmaiskävijöiden ryhmiin."
- "Antaa kuvan, että yhteisöllä on kultainen sydän, hyvät arvot. Mahdollistaa uusien kävijöiden saamista."
- "Kaikukortti asiakkaiden myötä tilaisuuksien kävijämäärä kasvaa. Myös talon tarjoamat tapahtumat tulevat tutummiksi ja kynnys osallistua madaltuu. Myös toiminnan imago, että kulttuuri kuuluu kaikille tulee selvästi esille."
- "[Kaikukortti nähtiin rakenteena], jonka sisällä on aiempaa helpompaa jäsentää myös esim. taiteen ja kulttuurin hyvinvointivaikutuksiin ja kulttuurin saavutettavuuteen liittyviä muita hankkeita ja ohjelmia."
- "Hyötyä myös omalle toiminnalle, auttaa kuntalaisia eteenpäin, vahvistaa koko yhteisöä, ... yhtä vahva kuin heikoin lenkki."
- "[Kaikukortti] Lisää saavutettavuutta osa-alueella, jota on muuten vaikea arvioida tai määritellä."
- "Lisää tietoa meistä ja madaltaa kynnystä tulla museoon."
- "Kaikukortin avulla tavoitamme paljon sellaisia henkilöitä, jotka eivät ole aikaisemmin käyneet meillä ja/tai joilla ei olisi mahdollisuutta käydä meillä ilman Kaikukorttia."

Haataja, Mira (2016) Kaikukortti-kysely – Kaikukortin haltijoiden ja Kaikukortti-kumppaneiden kokemuksia Kaikukortti-toiminnasta sekä kehittämisideoita. Espoon Kaikukortti-kokeilu 1.4.–31.12.2015. Kulttuurikaikille -palvelun julkaisu 4/2016. Kulttuurikaikille -palvelu / Yhdenvertaisen kulttuurin puolesta ry. 1. painos.

Haataja, Mira (2018a) Kaikukortti-kysely Kainuussa – Kaikukortin haltijoiden ja Kaikukortti-kumppaneiden kokemuksia Kaikukortti-kokeilusta Kainuussa vuonna 2016 sekä kehittämisideoita. Kulttuurikaikille -palvelun julkaisu 2/2018. Kulttuurikaikille -palvelu / Yhdenvertaisen kulttuurin puolesta ry. 1. painos.

Haataja, Mira (2018b) Kaikukortti-kysely 2 Kainuussa – Kaikukortin haltijoiden ja Kaikukortti-kumppaneiden kokemuksia Kaikukortti-kokeilusta Kainuussa vuonna 2017 sekä kehittämisideoita. Kulttuurikaikille -palvelun julkaisu 4/2018. Kulttuurikaikille -palvelu / Yhdenvertaisen kulttuurin puolesta ry. 1. painos.

Linnapuomi, Aura (tulossa) Kaikukortti-kysely 2 Espoossa – Kaikukortin haltijoiden ja Kaikukortti-kumppaneiden kokemuksia Kaikukortti-toiminnasta Espoossa vuonna 2016 sekä kehittämisideoita. Kulttuurikaikille -palvelun julkaisu, Kulttuurikaikille -palvelu / Yhdenvertaisen kulttuurin puolesta ry.

Kyselyraportit ovat saatavilla Kulttuurikaikille -palvelun verkkosivuilla julkaisusarjassa:
www.kulttuurikaikille.fi/tietoa_meista_julkaisut_julkaisusarja

Lisätietoa

Kaikukortti

Aura Linnapuomi, Kaikukortti kaikuu -hankkeen hankekohtaja
Kaikukortin tukipalvelu / Kulttuuria kaikille -palvelu
aura.linnapuomi@cultureforall.fi
puh. 040 931 0576

Mira Haataja, Kaikukortti kaikuu -hankkeen hankekoordinaattori
Kaikukortin tukipalvelu / Kulttuuria kaikille -palvelu
mira.haataja@cultureforall.fi
puh. 040 213 6339

www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti

