# Kaikukortti-kysely 2 Kainuussa –Kyselylomakkeet liitteeksi

Kaikukortti-kysely 2 Kainuussa. Kaikukortin haltijoiden ja Kaikukortti-kumppaneiden kokemuksia Kaikukortti-kokeilusta Kainuussa vuonna 2017 sekä kehittämisideoita

Kyselylomakkeet liitteeksi.

**Sisällys**

[Liite 1. Kyselylomake Kainuun Kaikukortin haltijoille 1](#_Toc523924474)

[Liite 2. Kysely Kainuun Kaikukortti-kumppaneille 6](#_Toc523924475)

## Liite 1. Kyselylomake Kainuun Kaikukortin haltijoille

Hyvä Kaikukortin haltija!

Kaikukortti-toimintaa on kokeiltu Kainuussa nyt toista vuotta. Tämän kyselyn tavoitteena on saada tietoa siitä, miten käyttökelpoisena koet Kaikukortin, ja mitä Kaikukortti sinulle merkitsee. Sinulta saadut vastaukset ja palaute ovat ensiarvoisen tärkeitä Kaikukortti-toiminnan kehittämisen kannalta. Osallistuminen kyselyyn on vapaaehtoista.

Kyselylomakkeen on laatinut, ja kyselyn toteuttaa Kaikukortin kehittämistyötä valtakunnallisesti koordinoiva Kulttuuria kaikille -palvelu. Kulttuuria kaikille-palvelu käyttää kyselyn tuloksia ja aineistoa Kaikukortin kehittämis- ja arvioimistyössä. Vastauksesi käsitellään luottamuksellisesti eikä sinua voi tunnistaa vastaajaksi.

Vastaamiseen menee noin 10 minuuttia. Vastaathan alla oleviin kysymyksiin valitsemalla sinulle sopivin vaihtoehto. Muutamassa kohdassa voit vastata omin sanoin kysymykseen.

Kyselyn lopussa on tietoa kyselyyn liittyvästä arvonnasta.

Vastaathan kyselyyn mieluiten heti, mutta viimeistään 27.10.2017.

Palautathan täytetyn kyselyn viimeistään 27.10.2017. Jos täytät paperisen kyselyn jossakin Kaikukorttia jakavassa yhteisössä, voit palauttaa sen henkilökunnalle (esimerkiksi suljetussa kuoressa). Jos haluat, voit lähettää paperisen täytetyn kyselyn suoraan meille viimeistään 27.10.2017 osoitteeseen Kaikukortti-kysely, Tallberginkatu 1 / 48, 00180 Helsinki.

Kiitämme sinua lämpimästi jo etukäteen vastauksistasi!

Tutkimusta koskeviin kysymyksiin vastaa Mira Haataja puhelimitse (0402136339) tai sähköpostitse mira.haataja(a)cultureforall.fi.

Ystävällisin terveisin

Kulttuuripassin jatkohankkeen hankekoordinaattori Mira Haataja

**Kysely Kaikukortin haltijoille**

**Taustatietosi**

Vastauksesi käsitellään luottamuksellisesti eikä sinua voi tunnistaa vastaajaksi.

1. Syntymävuosi\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Sukupuoli
\_\_Mies
\_\_Nainen
\_\_Muu

3. Postinumero\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Mikä seuraavista vaihtoehdoista sopii sinun elämäntilanteeseesi?
\_\_Työssäkäyvä / yrittäjä
\_\_Työtön / lomautettu (omasta mielestäsi)
\_\_Opiskelija / koululainen
\_\_Työkyvyttömyyseläkkeellä / pitkäaikaisesti sairas
\_\_Eläkkeellä iän / työvuosien perusteella tai työttömyyseläkkeellä
\_\_Omaa kotitaloutta hoitava
\_\_Muu

5. Mistä paikasta sait Kaikukortin?
\_\_Etsivä nuorisotyö (Hyrynsalmi, Kajaani, Kuhmo, Paltamo, Puolanka, Ristijärvi, Sotkamo tai Suomussalmi)
\_\_Kainuun sote:n TYP, Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (Kajaanin, Ylä-Kainuun, Sotkamon tai Kuhmon toimipiste)
\_\_Kainuun sote:n kuntouttava työtoiminta (Hyrynsalmi, Kajaani, Paltamo, Ristijärvi, Sotkamo tai Suomussalmi)
\_\_Kainuun sote:n sosiaalitoimisto (Hyrynsalmi, Kajaani, Kuhmo, Paltamo, Ristijärvi, Sotkamo, Suomussalmi tai Vuolijoki)
\_\_Kainuun sote:n kuntouttavat asumispalvelut ja avokuntoutus (Eljaskartano, Kuntoutuskoti Taipale, Sotkamon kuntoutuskoti, Valkaman kuntoutusyksikkö tai Suomussalmen kuntoutuskoti)
\_\_Kainuun sote:n Perhetyö Kainuu (perheen kotiin tehtävä työ)
\_\_Puolangan sosiaalitoimisto
\_\_Puolangan kuntouttava työtoiminta
\_\_Puolangan Nuorten valmennuspaja Sarka
\_\_Puolangan Perhetyö (perheen kotiin tehtävä työ)
\_\_Kajaanin Päiväkeskus ry
\_\_Klubitalo Tönäri / Nuorten Ystävät ry
\_\_Kajaanin työvoimayhdistys ry
\_\_Monikulttuurinen toimintakeskus Monika / Kainuun Nuotta ry
Muu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Taustatietosi olivat tässä. Jatka varsinaiseen kyselyyn.

**Kaikukortin käyttökelpoisuus**

6. Mistä kuulit Kaikukortista ensimmäisen kerran?
\_\_Mediasta
\_\_Kaikukortin verkkosivuilta tai esitteistä
\_\_Ystäviltä tai sukulaisilta
\_\_Kaikukorttia jakavasta toimipaikasta
\_\_Kulttuuria kaikille –palvelusta
Muu:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | En samaaenkä erimieltä | Jokseenkineri mieltä | Täysinerimieltä |
| Kaikukorttia on helppo käyttää  |  |  |  |  |  |
| Olen saanut riittävästi tietoa Kaikukortin kulttuuritarjonnasta. |  |  |  |  |  |

8. Kaikukortilla hankittavat liput ovat kokeilun aikana olleet maksuttomia. Kajaani Infon kautta hankittaviin lippuihin on kuitenkin lisätty palvelumaksu (0,50 euroa). Mitä mieltä olet siitä, että Kaikukortilla hankittavien lippujen palvelumaksut täytyy maksaa itse?
\_\_Palvelumaksut eivät haittaa minua lainkaan.
\_\_Palvelumaksut haittaavat minua hieman.
\_\_Palvelumaksut haittaavat minua paljon.
\_\_Palvelumaksut haittaavat minua erittäin paljon.
\_\_En osaa sanoa.

**Mitä Kaikukortti merkitsee sinulle?**

9. Kertoisitko omin sanoin, mitä Kaikukortti merkitsee sinulle?

10. Mitkä olivat syysi hankkia Kaikukortti?

Voit valita monta vaihtoehtoa seuraavista. Voit myös vastata omin sanoin.
\_\_Mahdollisuus mielekkääseen tekemiseen.
\_\_Mahdollisuus taide- ja kulttuurielämyksiin.
\_\_Mahdollisuus maksuttomaan ajanvietteeseen.
\_\_Mahdollisuus lähteä ihmisten pariin.
\_\_Mahdollisuus tehdä yhdessä asioita tuttavien tai ystävien kanssa.
\_\_Minulle tarjottiin Kaikukorttia.
Muu:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Kävitkö kulttuuritilaisuuksissa Kaikukortin saamista edeltävän 12 kuukauden aikana?

Kulttuuritilaisuuksilla tarkoitamme muun muassa konsertteja, teatteriesityksiä, näyttelyitä ja elokuvia.
\_\_Kyllä. Vastaathan sekä kysymykseen 12 että 13.
\_\_Ei. Siirry kysymykseen 13.

12. Kuinka monta kertaa kävit kulttuuritilaisuuksissa Kaikukortin saamista edeltävän 12 kuukauden aikana?
\_\_Yhden kerran
\_\_Kaksi kertaa
\_\_3 - 5 kertaa
\_\_6 - 10 kertaa
\_\_1-3 kertaa kuukaudessa
\_\_Kerran viikossa tai useammin
\_\_En muista lukumäärää

13. Entä oletko käynyt joskus aiemmin kulttuuritilaisuuksissa?
\_\_Kyllä
\_\_Ei

14. Mistä lähtien Kaikukortti on ollut sinulla käytössä vuonna 2017?
\_\_Helmikuusta lähtien
\_\_Maaliskuusta lähtien
\_\_Huhtikuusta alkaen
\_\_Toukokuusta alkaen
\_\_Kesäkuusta alkaen
\_\_Heinäkuusta alkaen
\_\_Elokuusta alkaen
\_\_Syyskuusta alkaen
\_\_Lokakuusta alkaen
\_\_En muista

15. Oliko sinulla Kaikukortti myös vuonna 2016?

16. Kuinka monta kertaa olet käyttänyt Kaikukorttia tänä vuonna 2017?
\_\_Kerran
\_\_kaksi kertaa
\_\_3 – 5 kertaa
\_\_ 6 kertaa tai useammin
\_\_En vielä kertaakaan

17. Uskotko, että Kaikukortti tulee lisäämään kulttuuritilaisuuksissa käyntiesi määrää tai kansalaisopiston kursseille osallistumistasi?
\_\_Kyllä.
\_\_Ei.
\_\_En osaa sanoa.

18. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä? Valitse yksi kohta jokaiselle riville.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | En samaaenkä erimieltä | Jokseenkineri mieltä | Täysinerimieltä |
| Kaikukortinkulttuurikohteidentarjonta onmielestänikiinnostavaa. |  |  |  |  |  |
| Minulle on tärkeää, että Kaikukortilla voi myös harrastaa kansalaisopistoissa. |  |  |  |  |  |
| Kaikukorttiverkostossaon tänä vuonna 2017riittävästikulttuurikohteitamukana. |  |  |  |  |  |
| Sosiaalisetkontaktini ovatlisääntyneetainakin hiemanKaikukortin myötä. |  |  |  |  |  |
| Koen kuuluvanivahvemminjohonkinyhteisöönKaikukortin myötä. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti onvaikuttanutmyönteisestielämänlaatuuni |  |  |  |  |  |
| Uskon, ettäKaikukortti tuleevaikuttamaanmyönteisestielämänlaatuuni |  |  |  |  |  |

19. Mitkä tekijät mahdollisesti estävät sinua käyttämästä Kaikukorttia?

Voit valita monta vaihtoehtoa seuraavista. Voit myös vastata lyhyesti omin sanoin.
\_\_Liian pitkä matka.
\_\_ Julkisia liikennevälineitä on huonosti tarjolla.
\_\_Matkakustannukset ovat liian suuret.
\_\_ Minulla ei ole autoa, jota voisin hyödyntää.
\_\_En löydä tietoa Kaikukortin kulttuuritarjonnasta riittävän helposti.
\_\_Lipun tai kurssipaikan hankkiminen Kaikukortilla on hankalaa.
\_\_Minulla ei ole sopivaa seuraa jonka kanssa voisin käydä yhdessä.
\_\_ Kulttuuritilaisuuksiin osallistuminen tuntuu vieraalta ajatukselta.
\_\_Tarjonnan väärä ajankohta (esim. aukioloajat).
\_\_Tarjontaa ei ole omalla kielelläni.
\_\_Kaikukortin kulttuuritarjonta ei kiinnosta minua.
\_\_Kaikukortin kulttuuritarjonta ei ole kannaltani riittävän esteetöntä ja saavutettavaa.
\_\_Minua kiinnostava kulttuuritarjonta oli loppuunmyyty.
\_\_Kaikukortilla ei ollut enää saatavilla lippuja minua kiinnostavaan kulttuuritarjontaan.
\_\_Huono terveydentila.
\_\_Ajan puute.
\_\_En osaa sanoa.
\_\_Ei mikään.
Muu:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20. Tuleeko sinulla mieleen jokin ominaisuus, jonka haluaisit lisätä Kaikukorttiin?

21. Oletko osallistunut Kaikukortilla pienryhmäkäynteihin tai kahdenkeskiseen käyntiin yhdessä työntekijän kanssa?
\_\_Kyllä, olen osallistunut.
\_\_Ei, en ole osallistunut.
 \_\_En, mutta haluaisin osallistua Kaikukortilla pienryhmäkäyntiin työntekijän kanssa.

22. Kaikukortti on toistaiseksi voimassa vuoden 2017 loppuun. Aiotko hankkia jatkossa Kaikukortin?
\_\_Kyllä, aion hankkia jatkossa Kaikukortin.
\_\_En aio hankkia jatkossa Kaikukorttia.
\_\_En osaa sanoa aionko hankkia jatkossa Kaikukortin.

Kysely loppui tähän. Lämmin kiitos osallistumisestasi kyselyymme!

Voit antaa tässä meille vapaamuotoisesti palautetta Kaikukortista. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Voit antaa palautetta myös sähköpostiosoitteeseen kaikukortti(a)cultureforall .fi

## Liite 2. Kysely Kainuun Kaikukortti-kumppaneille

Hyvä Kainuun Kaikukortti-verkoston toimija!

Kaikukortti-toimintaa on kokeiltu Kainuussa nyt toista vuotta. Tämän kyselyn tavoitteena on saada tietoa siitä, miten käyttökelpoisena työvälineenä koet Kaikukortin, ja mitä Kaikukortti-työskentely sinulle merkitsee. Sinulta saadut vastaukset ja palaute ovat ensiarvoisen tärkeitä Kaikukortti-toiminnan kehittämisen kannalta. Osallistuminen kyselyyn on vapaaehtoista.

Kyselylomakkeen on laatinut, ja kyselyn toteuttaa Kaikukortin kehittämistyötä valtakunnallisesti koordinoiva Kulttuuria kaikille -palvelu. Kulttuuria kaikille -palvelu käyttää tutkimuksen tuloksia ja aineistoa Kaikukortin kehittämis- ja arvioimistyössä. Vastauksesi käsitellään luottamuksellisesti eikä sinua voi tunnistaa vastaajaksi.

Vastaamiseen menee noin 10 minuuttia. Vastaathan alla oleviin kysymyksiin valitsemalla sinulle sopivin vaihtoehto. Muutamassa kohdassa voit vastata omin sanoin kysymykseen. Lopuksi paina lähetä/lataa -kuvaketta.

Vastaathan kyselyyn mieluiten heti, mutta viimeistään 27.10.2017. Kiitämme sinua lämpimästi jo etukäteen vastauksistasi!

Kyselyn lopussa on tietoa kyselyyn liittyvästä arvonnasta.

Ystävällisin terveisin

Kulttuuripassin jatkohankkeen hankekoordinaattori Mira Haataja (vastaan mielelläni kyselyä koskeviin tiedusteluihin p. 040 213 6339)

PS: Ensimmäinen Kainuun Kaikukortti-kysely toteutettiin Kainuussa syksyllä 2016. Alustavia tuloksia kerrottiin Kaikukortti-verkoston kokouksessa 4.9. Kajaanissa ja varsinainen kyselyraportti valmistuu syksyn 2017 aikana. Ensimmäinen Kaikukortti-kysely toteutettiin Espoon Kaikukortti-kokeilun yhteydessä syksyllä 2015. Raportti kyselystä on saatavilla osoitteessa: www.kulttuuriakaikille.info/tietoa\_meista\_julkaisut\_julkaisusarja.

**Kysely Kainuun Kaikukortti-verkostolle**

\*Pakollinen

1. Työskenteletkö sosiaali- ja terveysalalla vai kulttuurialalla. \*

Valintasi ohjaa sinut vastaamaan joko sosiaali- ja terveysalan tai kulttuurialan työntekijöille tarkoitettuihin kysymyksiin.
 \_\_Sosiaali- ja terveysalalla
 \_\_Kulttuurialalla

**Näiden sivujen kysymykset 2 - 19 on tarkoitettu Kainuun Kaikukortti-verkoston sosiaali- ja terveysalan toimijoille.**

2. Oletko Kaikukortti-verkoston yhteyshenkilö vai muu työntekijä Kaikukorttia jakavassa kohteessa? \*

Valitse yksi vaihtoehto.
\_\_Olen Kaikukortti-verkoston yhteyshenkilö.
\_\_Olen muu työntekijä Kaikukortti-kohteessa.
Muu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Työyhteisömme liittyi Kainuun Kaikukortti-verkostoon:
\_\_Vuonna 2016
\_\_Vuonna 2017

**Kaikukortin käytettävyys**

4. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | En samaaenkä erimieltä | Jokseenkineri mieltä | Täysinerimieltä |
| Kaikukortti on hyödyllinen työväline asiakastyön kannalta. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortin hyödyntäminen työvälineenä asiakastyössä on helppoa.  |  |  |  |  |  |
| Olen saanut riittävästi perehdytystä Kaikukorttiin. |  |  |  |  |  |
| Kaikukorttiin liittyvä työntekijöille suunnattu ohjemateriaali on toimivaa ja selkeää. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortista viestiminen (esim. verkkosivuillamme ja esitteissä) on helppoa. |  |  |  |  |  |

5. Kaikukortti vie työaikaani
 \_\_liikaa
 \_\_sopivasti
 \_\_en osaa sanoa

**Mitä Kaikukortti-työskentely merkitsee sinulle?**

6. Mitä lisäarvoa Kaikukortti tuo työhösi? Jos koet Kaikukortin tuovan jotain lisäarvoa työhösi, olisimme kiitollisia, jos kertoisit siitä meille vapaamuotoisesti.

7. Mitä hyötyä näet Kaikukortista organisaatiollenne? Jos koet Kaikukortin olevan hyödyksi organisaatiollenne, olisimme kiitollisia, jos kertoisit siitä meille vapaamuotoisesti.

8. Kuinka monille asiakkaillesi kerrot Kaikukortista?
\_\_Kerron Kaikukortista kaikille asiakkailleni. Siirry kysymykseen 11.
\_\_Kerron Kaikukortista joillekin asiakkailleni. Siirry kysymykseen 9.
 \_\_En kerro Kaikukortista asiakkailleni. Siirry kysymykseen 10.

9. Jos kerrot Kaikukortista vain joillekin asiakkaillesi, mitkä ovat syyt siihen? Siirry vastauksen jälkeen kysymykseen 11. Voit vastata omin sanoin.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Jos et kerro koskaan asiakkaillesi Kaikukortista, mitkä ovat syyt siihen?

Voit vastata omin sanoin:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Kuinka paljon tunnet Kainuun kulttuuritilaisuuksien tarjontaa?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Erittäin paljon | Melko paljon | Jonkin verran | En lainkaan | En osaa sanoa |
| Kuinka paljon tunsit Kainuun kulttuuritilaisuuksien tarjontaa ennen Kaikukortti-toimintaan tutustumista? |  |  |  |  |  |
| Kuinka paljon tunnet Kainuun kulttuuritilaisuuksien tarjontaa Kaikukortti-toimintaan tutustumisen myötä? |  |  |  |  |  |

12. Oletko järjestänyt Kaikukortin haltijoille ryhmäkäyntejä Kaikukortin piirissä olevaan kulttuuritarjontaan ja hyödyntänyt samalla yhteisön Kaikukorttia?
 \_\_Kyllä, olen järjestänyt Kaikukortin haltijoille ryhmäkäyntejä Kaikukortin piirissä olevaan kulttuuritarjontaan ja hyödyntänyt samalla yhteisön Kaikukorttia. Siirry kysymykseen 14.
 \_\_En ole järjestänyt Kaikukortin haltijoille ryhmäkäyntejä Kaikukortin piirissä olevaan kulttuuritarjontaan. Siirry kysymykseen 13.

13. Jos et ole käyttänyt yhteisön Kaikukorttia ryhmäkäynteihin, mitkä olivat ensisijaiset syyt siihen?

 \_\_Työnkuvaani ei kuulu ryhmäkäynnit.
 \_\_Työssäni ei ole aikaa ryhmäkäynteihin.
 \_\_En ole kiinnostunut kulttuuritilaisuuksista.
 \_\_En ole saanut houkuteltua asiakkaita mukaan.
 Muu:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14. Onko joku työpaikkaasi edustava vapaaehtoinen (esim. opiskelija) järjestänyt Kaikukortin haltijoille ryhmäkäyntejä ja hyödyntänyt samalla yhteisön Kaikukorttianne?
\_\_Kyllä
\_\_Ei
\_\_En osaa sanoa

15. Aiotko järjestää jatkossa Kaikukortin haltijoille ryhmäkäyntejä Kaikukortin piirissä olevaan kulttuuritarjontaan ja hyödyntää samalla yhteisön Kaikukorttia?
\_\_Kyllä, aion järjestää jatkossa Kaikukortin haltijoille ryhmäkäyntejä Kaikukortin piirissä olevaan kulttuuritarjontaan ja hyödyntää samalla yhteisön Kaikukorttia.
\_\_En aio järjestää Kaikukortin haltijoille ryhmäkäyntejä Kaikukortin piirissä olevaan kulttuuritarjontaan.
\_\_ Aion kannustaa opiskelijoita tai vapaaehtoisia järjestämään Kaikukortin haltijoille ryhmäkäyntejä Kaikukortin piirissä olevaan kulttuuritarjontaan.
 \_\_En osaa sanoa

16. Yhteisön Kaikukortti on hyödyllinen työväline

Täysin samaa mieltä Täysin eri mieltä

1 2 3 4 5

17. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä Kaikukorttiin ja sen kohderyhmään liittyen:

Valitse 1 vaihtoehto joka riville.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Täysin samaa mieltä | Jokseenkinsamaa mieltä | En samaaenkä erimieltä | Jokseenkineri mieltä | Täysinerimieltä |
| Kaikukortti on työväline, joka antaa keinoja tukea asiakasta paremmin. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti edistää tiukassa taloudellisessa tilanteessa olevien asiakkaiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia käyttää kulttuuripalveluja. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti on mielestäni edistänyt asiakkaitteni osallisuutta ja elämänlaatua. |  |  |  |  |  |

18. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä Kaikukorttiin liittyen: Valitse 1 vaihtoehto joka riville.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Täysin samaa mieltä | Jokseenkinsamaa mieltä | En samaaenkä erimieltä | Jokseenkineri mieltä | Täysinerimieltä |
| Kaikukortti-verkostossa oleminen hyödyttää työlleni asettamiani päämääriä. |  |  |  |  |  |
| Työyhteisömme on ottanut Kaikukortin hyvin osaksi perustyömme menetelmiä.  |  |  |  |  |  |
| Työyhteisömme yhteistyö kulttuuritoimijoiden kanssa on lisääntynyt Kaikukortti-verkostoon liittymisen myötä. |  |  |  |  |  |
| Työyhteisömme ja kulttuurialan välille on syntynyt uudenlaista yhteistyötä Kaikukortti-verkostoon liittymisen myötä. |  |  |  |  |  |

17. Osallistuitko johonkin Kaikukortti-aiheiseen työpajaan tai kokoukseen syksyllä 2015?

 \_\_Kyllä. Siirry seuraavaan kysymykseen 18.

 ­­En. Siirry kysymykseen 19.

18. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä?

Valitse 1 vaihtoehto joka riville.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Täysin samaa mieltä | Jokseenkinsamaa mieltä | En samaaenkä erimieltä | Jokseenkineri mieltä | Täysinerimieltä |
| Syksyn 2015 Kaikukortti-aiheiset työpajat ja kokoukset olivat mielestäni hyödyllisiä oman työni kannalta. |  |  |  |  |  |
| Syksyn 2015 suunnittelutyöhön osallistuminen oli antoisaa. |  |  |  |  |  |
| Syksyn 2015 työpajoissa ja kokouksissa käytetyt työskentelymenetelmät olivat mielestäni toimivia. |  |  |  |  |  |

19. Ehdota, miten voisimme kehittää Kaikukorttia.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Näiden sivujen kysymykset (20-32) on tarkoitettu kulttuurialan toimijoille.**

20. Oletko Kaikukortti-verkoston yhteyshenkilö vai muu työntekijä Kaikukortti-kohteessa? \*

Valitse yksi vaihtoehto.

\_\_Olen Kaikukortti-verkoston yhteyshenkilö.

\_\_Olen muu työntekijä Kaikukortti-kohteessa.

Muu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

21. Työyhteisönne liittyi Kainuun Kaikukortti-verkostoon:

\_\_Vuonna2016
\_\_Vuonna2017

**Kaikukortin käytettävyys**

22. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Täysin samaa mieltä | Jokseenkinsamaa mieltä | En samaaenkä erimieltä | Jokseenkineri mieltä | Täysinerimieltä |
| Olen saanut riittävästi perehdytystä Kaikukorttiin. |  |  |  |  |  |
| Kaikukorttiin liittyvä työntekijöille suunnattu ohjemateriaali on toimivaa ja selkeää. |  |  |  |  |  |
| Lipunmyynti Kaikukortin haltijoille toimii meillä hyvin. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti-hankinnat on helppo kirjata ylös. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti-hankintojen tilastot on helppo koota ja raportoida eteenpäin. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortista viestiminen (esim. verkkosivuillamme tai esitteissämme) on helppoa. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti on hyödyllinen työväline asiakastyön kannalta. |  |  |  |  |  |

**Mitä Kaikukortti-työskentely merkitsee sinulle?**

23. Mitä hyötyä näet Kaikukortista sen haltijoille? Jos koet Kaikukortin olevan hyödyksi sen haltijoille, olisimme kiitollisia, jos kertoisit siitä meille vapaamuotoisesti.

24. Mitä lisäarvoa Kaikukortti tuo työhösi? Jos koet Kaikukortin tuovan jotain lisäarvoa työhösi, olisimme kiitollisia, jos kertoisit siitä meille vapaamuotoisesti.

25. Mitä hyötyä näet Kaikukortista toiminnallenne? Jos koet Kaikukortin olevan hyödyksi organisaatiollenne, olisimme kiitollisia, jos kertoisit siitä meille vapaamuotoisesti.

26. Kuinka paljon tunsit sosiaali- ja terveysalan toimijoita ennen Kaikukortti-toimintaan tutustumista?

 \_\_Tunsin paljon sosiaali- ja terveysalan toimijoita ennen Kaikukortti-verkoston kuulumista.

 \_\_Tunsin jonkin verran sosiaali- ja terveysalan toimijoita ennen Kaikukortti-verkostoon kuulumista.

 \_\_En tuntenut lainkaan sosiaali- ja terveysalan toimijoita ennen Kaikukortti-verkostoon kuulumista.

27. Kuinka paljon tunnet sosiaali- ja terveysalan toimijoita Kaikukortti-toimintaan tutustumisen myötä?

\_\_Tunnen paljon sosiaali- ja terveysalan toimijoita Kaikukortti-verkoston myötä.

 \_\_Tunnen jonkin verran sosiaali- ja terveysalan toimijoita Kaikukortti-verkoston myötä.

 \_\_En tunne lainkaan sosiaali- ja terveysalan toimijoita Kaikukortti-verkoston myötä.

28. Kuinka paljon tunnet sosiaali- ja terveysalan toimijoita Kaikukortti-verkoston myötä?

 \_\_Tunnen paljon sosiaali- ja terveysalan toimijoita Kaikukortti-verkoston myötä.

 \_\_Tunnen jonkin verran sosiaali- ja terveysalan toimijoita Kaikukortti-verkoston myötä.

 \_\_En tunne lainkaan sosiaali- ja terveysalan toimijoita Kaikukortti-verkoston myötä.

29. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä Kaikukortti-kohderyhmään liittyen?

Valitse 1 vaihtoehto joka riville.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Täysin samaa mieltä | Jokseenkinsamaa mieltä | En samaaenkä erimieltä | Jokseenkineri mieltä | Täysinerimieltä |
| Kaikukortti tuo organisaatiolleni uusia yleisöjä. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti tukee yleisötyöhön liittyviä tavoitteitamme. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti-verkostossa mukana oleminen lisää palvelumme saavutettavuutta. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti edistää sen käyttäjien osallisuutta ja elämänlaatua. |  |  |  |  |  |

30. Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä Kaikukorttiin liittyen? Valitse 1 vaihtoehto joka riville.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Täysin samaa mieltä | Jokseenkinsamaa mieltä | En samaaenkä erimieltä | Jokseenkineri mieltä | Täysinerimieltä |
| Kaikukortti-verkostossa mukana oleminen on vaikuttanut organisaationi näkyvyyteen positiivisesti. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti-verkostossa mukana oleminen on vahvistanut organisaationi asemaa kulttuurialan toimijana.  |  |  |  |  |  |
| Tarjontamme avaaminen kaikukorttilaisten käyttöön maksutta, ei mielestäni vaikuta merkittävällä tavalla organisaatiomme taloudelliseen tilanteeseen. |  |  |  |  |  |
| Yhteistyöni sosiaali- ja terveysalan toimijoiden kanssa on lisääntynyt Kaikukortti-työskentelyn myötä. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti on synnyttänyt uudenlaista yhteistyötä oman työpaikkani ja sosiaali- ja terveysalan toimijoiden välille. |  |  |  |  |  |
| Kaikukortti-verkosto on synnyttänyt uutta yhteistyötä oman työpaikkani ja jonkun toisen kulttuurialan toimijan välille. |  |  |  |  |  |

31. Oletteko suunnitelleet tai toteuttaneet erityisesti Kaikukortin haltijoille suunnattua yleisötyötä kuten työpajoja tai keskustelutilaisuuksia?

 \_\_Kyllä

 \_\_Ei

 \_\_En osaa sanoa.

32. Ehdota, miten voisimme kehittää Kaikukorttia.

**Lopuksi**

Yhteinen sivu sosiaali- ja terveysalan sekä kulttuurialan toimijoille.

Lämmin kiitos osallistumisestasi kyselyymme! Voit antaa tässä meille vapaamuotoisesti palautetta Kaikukortista. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Voit lähettää palautetta myös sähköpostilla osoitteeseen kaikukortti(a)cultureforall.fi.