

Saavutettava museo

Case: Turun taidemuseo

Museon saavutettavuus

- Saavutettavassa museossa näyttelyt ja oheispalvelut ovat fyysisesti, henkisesti ja tiedollisesti kaikkien ulottuvilla. Tämä tarkoittaa mm. fyysistä esteettömyyttä, tietojen helppoa ymmärrettävyyttä sekä saatavuutta.
- Kynnys ry, joka työskentelee vammaisten henkilöiden yhdenvertaisten oikeuksien toteutumisen puolesta, arvioi vuonna 2005 taidemuseon saavutettavuuden hyväksi.

Tiedollinen saavutettavuus

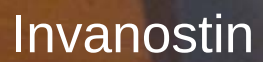
- Museon www-sivut ovat monipuoliset ja selkeät, sivuilla navigointi on helppoa.
- Käynti museossa -osio antaa tietoa museon sijainnista, sinne saapumisesta jne.
- Verkkosivujen lisäksi museokävijä saa tietoa soittamalla museoon tai kysymällä neuvoa Turku Touringin matkailuneuvonnasta.
- Uudet www-sivut ovat työn alla. Niiden suunnittelussa saavutettavuus otetaan entistä enemmän huomioon.

Tiedollinen saavutettavuus

- Kaikki museon opastukset, tekstimateriaali ja www-sivut tuotetaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Venäjäksi www-sivuilla on suppeampi esittely.
- Opastuksia muilla kielillä voi tilata Turku Touringin kautta.
- Museo tiedottaa toiminnastaan uutiskirjeellä sidosryhmilleen, kuten opettajille, joiden kautta pyritään tavoittamaan lapsia ja nuoria.

Esteetön kulku museossa

- Museon pihalla on invapysäköintipaikka, muille museovieraille suositellaan pysäköintitalo Louhea tai kadunvarsipaikkoja.
- Museon verkkosivuilla annetaan yksityiskohtaiset ohjeet kuvin ja tekstein pyörätuolilla liikkuvalle museovieraalle (www.turun.taidemuseo.fi → Käynti museossa → Esteetön kulku)
- Invanostin tuo kävijän suoraan museon aulaan.



Invanostin

Palvelua kaikille

- Museon aulassa sijaitsevat lippukassa, museokauppa Muusa ja kahvila Victor.
- Kassatiski on riittävän matala palvelemaan kaikkia asiakasryhmiä.
- Lippukassalla on kyltti audio-opastuksen saatavuudesta kokoelmanäyttelyyn.
- Aulasta löytyy myös opastetaulu.



Lippukassa, museokauppa ja -kahvila



Ovet avautuvat
inva-painikkeesta
automaattisesti.

Saavutettava näyttely

- Näyttelyteksteissä vältetään ammattisanaston käyttöä. Tekstit on jaettu usein kolmeen tasoon (otsikko, ingressi, pidempi taustoitus), joista museovieras voi valita haluamansa tietomäärän.
- Ripustuksessa pyritään huomioimaan erityisryhmät katselukorkeuden ja liikkumatilan osalta.
- Teoskylttien korkeus vastaa kaikkien asiakasryhmien tarpeita.



Teline näyttelyteksteille

Asenteellinen saavutettavuus

- ”Tervetuloa kaikki ikään, kokoon ja voimiin katsomatta!”
- Henkilökunnalle on annettu asiakaspalvelu- ja asennekoulutusta.
- Oppaat ovat valmistautuneita kohtaamaan erityisryhmiä.
- Opastukset räätälöidään erityisryhmien tarpeiden mukaan.
- Saavuttavuuden edistäminen on osa koko museon henkilökunnan työtä.

Taloudellinen saavutettavuus

- Museoon on ilmainen sisäänpääsy perjantai-iltapäivisin (v. 2010).
- Aukioloajoissa joustetaan esim. koululais- ja päiväkotiryhmien kanssa.
- Ilmaiskävijöitä ovat mm. alle 16-vuotiaat, turkulaiset toisen asteen opiskelijat ja mielenterveyskuntoutujat sekä kehitysvammaisten avustajat.
- Yleisöopastukset sisältyvät lipun hintaan.

Erilaiset kävijäryhmät

- Museosta voi tilata lapsille sopivia opastuksia.
- Lasten työpajatoimintaa ja ohjelmallisia senioripäiviä järjestetään kaksi kertaa vuodessa.
- Turun taidemuseo on mukana Turun kaupungin opetustoimen Kulttuuripolku-toiminnassa (www.kulttuuripolku.fi).
- Museon kummikouluna on Martin koulu Turussa.

Esimerkki lasten opastetusta kierroksesta

Opastukset päiväkodeille 20.-30.4.2010

SALAISUUKSIEN PUUTARHA



Taidemuseon on vallannut kevään ajaksi salaisuuksien puutarha, jossa asustaa mitä erilaisimpia kukkia, kasveja, lintuja, pöriäisiä ja ötököitä. Niihin voi tutustua parhaiten opastetulla kierroksella, jonka aikana katsellaan taideteoksissa esiintyviä kasveja ja kuunnellaan, mitä tarinoita kukilla on kerrottavanaan. Kierros päätetään työpajaan, jossa askarrellaan oma salaisuuksien puutarha asukkaineen kotiin vietäväksi.

Salaisuuksien puutarha -opastuksia tehdään 20.-30.4. tiistaista perjantaihin alkaen klo 9 ja klo 10. Opastus työpajoinen maksaa 17 euroa. Käyntiin kannattaa varata aikaan noin 45 minuuttia, sillä tutustumme ensin taideteoksiin *Floromania*-näyttelyssä ja puuhastelemme sitten teosten innoittamina. Opastus soveltuu yli kolmevuotiaille.

**LAPSILLE ILMAINEN
SISÄÄNPÄÄSY!**



Varaukset ja lisätiedot:
Varaa oma opastusaikasi museon kassalta puh. 2627 100 tai email: info@turuntaidemuseo.fi.

TURUN TAIDEMUSEO, AURAKATU 26, 20100 TURKU,
puh. 02-2627 100, www.turuntaidemuseo.fi

Erilaiset kävijäryhmät

- Museolla on ollut projektiluontoisena palveluna näkövammaisille suunnattu teoksiin tutustuminen. Apuna on käytetty luettua tekstiä ja tunnusteltavia materiaaleja.
- Viittomakieliset opastukset aloitettiin vuonna 2009 opas Heli Ruppoksen aloitteesta.
- Opastuksia voi varata oppaan tai museon kautta.



Viittomakielinen opastus

Palaute

- Museo teettää kolmesti vuodessa kävijäkyselyn, jossa pyydetään palautetta myös saavutettavuudesta. Lisäksi palautetta voi jättää verkkosivujen ja kävijäkirjan avulla.
- Kiitosta on tullut etenkin viittomakielisten opastusten järjestämisestä ja perjantain ilmaisilloista.
- Eniten asiakaskyselyjä tulee pyörätuolilla liikkumisesta ja viittomakielisistä opastuksista.

Selkokielinen opas

- *Askelia kuvataiteeseen* on selkokielinen opaslehti museon avaintesten maailmaan, joka on toteutettu yhteistyössä Aivohalvaus- ja dysfasialiiton kanssa.
- Opaslehti esittelee lyhyesti suomalaisia teoksia ja taiteilijoita.
- Opaslehteä voi hyödyntää kuka tahansa taiteesta kiinnostunut.

Askelia kuvataiteeseen



Turun taidemuseon selkokielenen opaslehti

Lisätietoja

- Turun Taideyhdistys perustettiin 1891.
- Turun taidemuseon rakennus valmistui keväällä 1904. Suunnittelijana toimi Gustaf Nyström.
- Museon peruskorjaus valmistui vuonna 2005. Sen näkyvin osa on rakennuksen takasivulle rakennettu lasipintainen hissi- ja porrashuone.
- Myös yleisöpalvelua parannettiin (mm. invanostin, hissi, museokauppa, kahvila, äänentoisto, uudet yleisö-wc:t, inva-wc sekä lastenhoitotilat).

Lisätietoja

- Turun taidemuseo
Aurakatu 26
20100 Turku
puh. (02) 2627 100
info@turuntaidemuseo.fi
www.turuntaidemuseo.fi



Kuva: Vesa Aaltonen